

**Offre d'emploi: Réceptionniste de nuit - Hôtel de Luxe "Les Bains de Spa"
(H/F/X)**

Lieu: Spa, Belgique

Date de début: mars 2025

Contrat: CDD, Temps plein

Horaires : 5 jours par semaine (horaires de jour/de nuit, semaine, week-ends et jours fériés)



Infos client :

"Les Bains de Spa" est un nouvel hôtel de haut standing situé au cœur de la ville de Spa, berceau du thermalisme. Ce futur établissement incarnera l'élégance et le bien-être, offrant à ses clients une expérience unique mêlant luxe, confort, et services personnalisés. À l'ouverture en début 2025, ils visent à devenir une référence dans l'hôtellerie de luxe en Belgique.

Poste :

En tant que réceptionniste de nuit, vos responsabilités incluent :

1. Accueil et service client

- Assurer un accueil chaleureux et professionnel des clients à leur arrivée et départ
- Répondre aux demandes et besoins des clients pendant la nuit
- Fournir des informations sur l'hôtel et ses environs

2. Gestion administrative

- Effectuer les formalités d'enregistrement (check-in) et de départ (check-out)
- Gérer les réservations tardives et vérifier les arrivées/prévisions du lendemain
- Préparer les rapports journaliers et clôturer la caisse
- Préparer les documents pour l'équipe de jour
- S'occuper de la clôture de la journée et préparer tous les rapports

3. Sécurité et surveillance

- Assurer la tranquillité de l'hôtel pendant la nuit
- Effectuer des rondes pour garantir la sécurité des lieux
- Être le point de contact en cas d'urgence (incendie, premiers secours)
- Formations incendie, premiers-secours et sécurité obligatoire
- Casier judiciaire à fournir lors de l'entretien

4. Préparation

- Préparer les documents pour l'équipe de jour
- Préparer tous les documents pour chaque département
- Room service
- Participation à la création des procédures de nuit pour les réceptionnistes tournants

Compétences requises

- Techniques et outils : Maîtrise des logiciels de gestion hôtelière (PMS)
- Compétence en bureautique (Word, Excel, Adobe, etc.)
- Langues : Français – Anglais ; d'autres langues sont plus qu'appréciées
- Qualités personnelles : sens de l'accueil et du service client, bonne gestion du stress et autonomie, fiabilité et discrétion
- Autonomie et polyvalence

Profil recherché

- Expérience requise : Minimum 2 ans d'expérience en hôtellerie et poste de nuit
- Disponibilité pour travailler la nuit, y compris les week-ends et jours fériés

Atouts du Poste

- Évolution au sein d'un environnement prestigieux (hôtellerie de luxe)
- Participer à une ouverture d'hôtel
- Opportunité de développer des compétences variées en relation client

Rémunération et avantages

- Salaire : 2922,55 € brut/mois
- Avantages : chèques repas, prime de nuit

Comment postuler :

Si vous êtes passionné(e) par le monde de l'hôtellerie de luxe et souhaitez faire partie de cette aventure unique, envoyez-nous votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse suivante : plenesses@teamone.be