

Offre d'emploi: Réceptionniste tournant - Hôtel de Luxe "Les Bains de Spa" (H/F/X)

Lieu: Spa, Belgique

Date de début: mars 2025

Contrat: CDD, Temps plein

Horaires : 5 jours par semaine (horaires de jour/de nuit, semaine, week-ends et jours fériés)



Infos client :

"Les Bains de Spa" est un nouvel hôtel de haut standing situé au cœur de la ville de Spa, berceau du thermalisme. Ce futur établissement incarnera l'élégance et le bien-être, offrant à ses clients une expérience unique mêlant luxe, confort, et services personnalisés. À l'ouverture en début 2025, ils visent à devenir une référence dans l'hôtellerie de luxe en Belgique.

Poste :

En tant que Réceptionniste Tournant, vous assurez la continuité du service à la réception de jour comme de nuit, garantissant une expérience client optimale. Vos missions incluent :

- Accueil et service client Accueillir et informer les clients à leur arrivée et départ
- Répondre aux demandes et besoins des clients pendant leur séjour
- Gérer les appels téléphoniques et les réservations
- Gestion administrative Effectuer les formalités d'enregistrement (check-in) et de départ (check-out)
- Préparer les rapports journaliers et effectuer les clôtures de caisse
- Mettre à jour les données de réservation et le planning des chambres
- Polyvalence opérationnelle Effectuer des tâches variées selon le shift (ex. : préparation des petits-déjeuners, surveillance de nuit, rondes de sécurité)
- Soutenir les autres départements de l'hôtel en cas de besoin
- Assurer une bonne communication entre tous les départements
- Assurer la passation d'informations entre les équipes de jour et de nuit
- Gestion des imprévus
- Gérer les incidents et réclamations clients avec professionnalisme
- Être le point de contact pour les urgences (sécurité, premiers secours)

Compétences requises

- Techniques et outils : maîtrise des logiciels hôteliers (PMS)
- Compétences de base en bureautique (Word, Excel)
- Langues : Français – Anglais ; les autres langues sont plus qu'appréciées
- Qualités personnelles : sens de l'accueil et du service client
- Polyvalence, adaptabilité et autonomie
- Excellentes compétences en communication

Profil recherché

- Expérience requise : minimum 1 an d'expérience en hôtellerie et poste de nuit
- Disponibilité pour travailler en horaires flexibles (matin, après-midi, nuit, week-ends et jours fériés)
- Langues : maîtrise du français et de l'anglais ; une autre langue est un atout

Atouts du Poste

- Évolution au sein d'un environnement prestigieux (hôtellerie de luxe)
- Participer à une ouverture d'hôtel
- Opportunité de développer des compétences variées en relation client

Rémunération et avantages

- Salaire : 2.696,51€ brut/mois
- Avantages : chèques repas

Comment postuler :

Si vous êtes passionné(e) par le monde de l'hôtellerie de luxe et souhaitez faire partie de cette aventure unique, envoyez-nous votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse suivante : plenesses@teamone.be