

**Offre d'emploi: Voiturier/Bagagiste - Hôtel de Luxe "Les Bains de Spa"
(H/F/X)**

Lieu: Spa, Belgique

Date de début: mars 2025

Contrat: CDD, Temps plein

Horaires : 5 jours par semaine (horaires de jour/de nuit, semaine, week-ends et jours fériés)



Infos client :

"Les Bains de Spa" est un nouvel hôtel de haut standing situé au cœur de la ville de Spa, berceau du thermalisme. Ce futur établissement incarnera l'élégance et le bien-être, offrant à ses clients une expérience unique mêlant luxe, confort, et services personnalisés. À l'ouverture en début 2025, ils visent à devenir une référence dans l'hôtellerie de luxe en Belgique.

Poste :

En tant que Voiturier/Bagagiste, vous jouez un rôle essentiel dans l'expérience client en garantissant un accueil irréprochable et en assurant divers services relatifs au stationnement, au transport des bagages et à l'accompagnement des clients en chambres. Vous êtes l'ambassadeur de l'image de l'établissement et contribuez à offrir un service de haute qualité et gardez un accueil chaleureux et soigné des clients dès leur arrivée.

Vos missions incluent :

1. Accueil et assistance clients

- Accueil personnalisé des clients à leur arrivée et tout au long de leur séjour.
- Assister les clients avec leurs bagages.
- Indiquer le chemin jusqu'à la réception.

2. Service voiturier

- Prendre en charge les véhicules des clients avec soin (stationnement et restitution).
- Assurer la sécurité et le bon état des véhicules pendant leur stationnement.
- Respecter les procédures de gestion des clés et des parkings.
- Gestion de la logistique des voitures/bagages, de la traçabilité et du suivi.
- Vérification régulière de la propreté et de la sécurité des lieux.

3. Gestion des bagages

- Transporter et livrer les bagages dans les chambres ou les espaces dédiés.
- Veiller à la bonne organisation et sécurité des bagages en consigne
- Répondre aux demandes spéciales (ex. : rangement, stockage temporaire)

4. Gestion des transferts et services

- Organisation des transferts vers l'aéroport ou la commande de taxis

5. Polyvalence et support opérationnel

- Assister les autres départements en cas de besoin (réception, conciergerie)
- Vérifier et maintenir les espaces d'accueil accueillants
- Participer à la préparation et au déroulement d'événements spéciaux

6. Organisation de conciergerie de voiture

- Nettoyage professionnel de voiture
- Dépôt au garage
- Autres services

Compétences requises

1. **Techniques et outils** : capacité à manœuvrer différents types de véhicules en toute sécurité (boîte manuelle et automatique ; volant à gauche et à droite) et utilisation des équipements de gestion des bagages (diabes, chariots)
2. **Langues** : français, anglais ; toute autre langue est plus qu'appréciée
3. **Qualités personnelles** : excellente présentation, communication et sens du service ; discrétion, courtoisie et professionnalisme ; bonne condition physique (port de charges fréquentes) ; organisation, polyvalence et rigueur dans les missions confiées.

Profil recherché

- Permis de conduire valide depuis au moins 10 ans (catégorie B, avec expérience de conduite)
- Expérience en accueil ou dans un poste similaire apprécié(e)
- Disponibilité pour travailler selon des horaires flexibles (y compris les week-ends et jours fériés)
- En accord avec le travail en position debout prolongé et en extérieur
- Casier judiciaire obligatoire
- Qualification : CESS
- Connaissance de l'hôtellerie est un atout
- Expérience dans un poste similaire est un atout

Atouts du Poste

- Évolution au sein d'un environnement prestigieux (hôtellerie de luxe)
- Participer à une ouverture d'hôtel
- Opportunité de développer des compétences variées en relation client

Rémunération et avantages

- Salaire : 2380,07 € brut/mois
- Avantages : uniformes fournis, chèques repas

Comment postuler :

Si vous êtes passionné(e) par le monde de l'hôtellerie de luxe et souhaitez faire partie de cette aventure unique, envoyez-nous votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse suivante : plenesses@teamone.be