

Intitulé : Spa Manager
Lieu : Les Bains De Spa
Adresse : Place Royale 2, 4900 Spa
Département : Wellness
Type de contrat : CDI – Temps plein

Missions principales

En tant que Spa Manager, vous serez responsable de la gestion complète du spa de l'hôtel. Vous superviserez l'équipe, les opérations quotidiennes et les services proposés, afin d'assurer une expérience de bien-être haut de gamme pour nos clients. Vos missions incluent :

- **Gestion opérationnelle du spa et de la salle de fitness :** Vous assurez le bon fonctionnement quotidien du spa, y compris la gestion des soins, des équipements et des installations.
- **Supervision de l'équipe :** Vous managez une équipe de thérapeutes, réceptionnistes et autres membres du personnel, en assurant leur formation continue, leur motivation et leur développement professionnel.
- **Développement de l'offre de services :** Vous développez et mettez à jour les menus de soins, en introduisant de nouvelles offres en fonction des tendances du marché et des demandes des clients.
- **Accueil et conseil des clients :** Vous accueillez les clients avec professionnalisme et courtoisie, et vous leur proposez des soins adaptés à leurs besoins en fonction de leurs préférences et attentes.
- **Gestion des réservations et de la clientèle :** Vous supervisez les réservations, veillez à l'optimisation de l'occupation du spa et vous vous assurez de la satisfaction totale des clients.
- **Respect des standards de qualité :** Vous veillez à ce que tous les services respectent les normes d'hygiène, de sécurité et de qualité de l'établissement.
- **Gestion des stocks et du matériel :** Vous êtes responsable de l'approvisionnement et de la gestion des produits de soin, des consommables et des équipements, en garantissant leur disponibilité et leur qualité.
- **Suivi des performances :** Vous assurez le suivi des objectifs de performance du spa, analysez les résultats financiers, et proposez des actions d'amélioration continue.
- **Communication avec la direction :** Vous assurez une communication fluide avec la direction et les autres départements de l'hôtel pour garantir une expérience client cohérente et de qualité.

Profil recherché

- **Expérience** : Vous avez une expérience réussie en tant que Spa Manager, Assistant Spa Manager, ou dans un rôle similaire, de préférence dans un hôtel 5 étoiles ou un centre de bien-être de luxe.
- **Compétences** :
 - Excellente connaissance des soins de bien-être, des techniques de massage et des produits cosmétiques haut de gamme.
 - Compétences en gestion d'équipe et en leadership.
 - Capacité à gérer les aspects financiers d'un spa, y compris les budgets, les coûts et la rentabilité.
 - Maîtrise des outils de gestion de spa (réservations, logiciels de gestion, etc.).
- **Langues** : Maîtrise du français et de l'anglais est indispensable. La maîtrise d'autres langues est un atout.
- **Qualités personnelles** :
 - Sens de l'écoute et de la communication.
 - Capacité à travailler sous pression tout en maintenant un haut niveau de service.
 - Passion pour le bien-être, la santé et l'excellence du service client.
 - Esprit d'équipe, sens de l'organisation et proactivité.
 - Présentation soignée et impeccable, avec une attitude professionnelle et positive.

Avantages

- Avantages : chèques repas